REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO GOLDSAVER.PL

I. Postanowienia ogólne:

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego Goldsaver.pl. Udostępniamy Tobie Regulamin na stronie internetowej w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie poprzez wydrukowanie lub pobranie. Korzystanie z funkcjonalności Sklepu internetowego Goldsaver.pl wymaga utworzenia konta oraz postępowania zgodnie z niniejszym Regulaminem. W trakcie procedury rejestracji otrzymujesz do akceptacji niniejszy Regulamin. Zapoznaj się z nim uważnie i nie korzystaj ze Sklepu internetowego Goldsaver.pl, jeżeli nie akceptujesz jego postanowień.

Dbamy o prawa konsumenta. Konsument nie może zrzec się praw przyznanych mu w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.). Postanowienia umów mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia ustawy o prawach konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy ustawy. Dlatego też postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść konsumenta. W przypadku ewentualnej niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i należy je stosować.

II. Prywatność:

Ze szczególną uwagą dbamy i chronimy Twoją prywatność – jeżeli chcesz uzyskać więcej informacji zapoznaj się z naszą polityką prywatności dostępną pod adresem internetowym http://goldsaver.pl/polityka-prywatnosci

III. Administrator Sklepu internetowego Goldsaver.pl:

Sklep internetowy Goldsaver.pl umożliwia Użytkownikom zawieranie transakcji ze spółką Goldsaver sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 55a, 53-611 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000582946, NIP:8952056182, REGON:362832036, posiadającą status przedsiębiorcy (zwaną dalej: „Goldsaver”, „my”, „nasz”). Razem ze spółką Goldenmark S.A. z siedzibą we Wrocławiu oraz innymi powiązanymi podmiotami współtworzymy grupę kapitałową Goldenmark S.A. Przy prowadzeniu Sklepu internetowego Goldsaver.pl korzystamy z usług spółki Goldenmark Center spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (53-611) przy ul. Strzegomskiej 55a, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru

Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000534748, NIP: 8952037486 , REGON: 360290826, posiadającej status przedsiębiorcy, która jest administratorem Sklepu internetowego Goldsaver.pl oraz właścicielem lub licencjobiorcą wszelkich materiałów i informacji zamieszczonych w Sklepie internetowym Goldsaver.pl (dalej: “Operator”). Operator zarządza Sklepem internetowym Goldsaver.pl przez co pośredniczy w transakcjach zawieranych pomiędzy Użytkownikami oraz Goldsaverem. Operator jest uprawniony do przyjmowania oraz składania w imieniu Goldsaver oświadczeń woli na potrzeby dokonywania sprzedaży złota w ramach Sklepu oraz prowadzenia obsługi posprzedażowej.

W razie jakichkolwiek pytań zapraszamy do kontaktu z Biurem Obsługi Klienta, pod adresem email bok@goldsaver.pl i telefonem 801 000 478, które znajdziesz także pod adresem internetowym https://goldsaver.pl

IV. Oferta Goldsaver:

1. W Sklepie internetowym Goldsaver.pl oferujemy możliwość zakupu złota inwestycyjnego w rozumieniu art. 121 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 931 ze zm.) z wyłączeniem płytek o próbie 999,9, uznanych światowych producentów takich jak np.: Umicore, Heraeus, Valcambi, Rand Refinery, Perth Mint czy C-Hafner. Wszystkie towary oferowane w Sklepie są zgodne z umową w rozumieniu art. 43b ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn zm.).
2. Zakupu tego możesz dokonać poprzez zapłatę ceny sprzedaży złota inwestycyjnego jednorazowo lub wielokrotnie – kupując dowolną liczbę gramów lub ułamkowych części grama, które liczymy z dokładnością do jego setnej części. W rezultacie masz możliwość uzbierania (czyli zakupienia) złota o wadze 1 uncji stopniowo, w czasie dogodnym dla Ciebie. W rezultacie Twoje złoto może się składać na jedną lub większa liczbę sztabek złota o wadze 1 uncji (31,1 grama), lub odpowiadać niepełnej części takiej sztabki. Dlatego po uzbieraniu (zakupie) złota o wadze 1 uncji (31,1 grama), możesz kontynuować zbieranie (kupowanie) złota, które będzie składało się na kolejną sztabkę o wadze 1 uncji (31,1 grama). Wartość i częstotliwość zakupów zależy wyłącznie od Twojego swobodnego wyboru.
3. Minimalna wartość jednorazowego zakupu dla każdego Użytkownika wynosi 50 zł (pięćdziesiąt złotych).
4. Zakupów złota możesz dokonywać przez całą dobę, przez 7 dni w tygodniu. W tym celu złóż zamówienie z poziomu panelu klienta dostępnego na Twoim Koncie za pośrednictwem Formularza Zamówienia i opłać je za pomocą usługi systemu płatności elektronicznych, świadczonej na zasadach określonych w regulaminie płatności tego systemu.
5. Jeżeli nie będziemy w stanie przyporządkować danej wpłaty do zarejestrowanego użytkownika Sklepu internetowego Goldsaver.pl dokonamy zwrotu środków na numer rachunku bankowego, z którego został wykonany przelew. W celu potwierdzenia tożsamości osoby wykonującej przelew, możemy skontaktować się z Tobą za pośrednictwem Twoich danych, które wskazałeś w panelu klienta.

6. Każda Twoja wpłata dokonana zgodnie z niniejszym Regulaminem jest jednoznaczna z zakupem odpowiedniej ilości złota według aktualnego kursu dla danego dnia i godziny dokonania wpłaty, ustalanego w sposób opisany w ust. 7.
7. Kurs złota dla każdej wpłaty zaksięgowanej w systemie płatności elektronicznych będzie ustalany w oparciu o kurs złota za jeden gram (1 g) podawany przez Narodowy Bank Polski publikowany pod adresem www.nbp.pl w zakładce *Ceny i notowania złota (https://nbp.pl/statystyka-i-sprawozdawczosc/kursy/cena-zlota/)* o godz. 8:00 rano.
8. Dla wpłat dokonanych:
    a. przed godziną 8:00 rano będzie brany ostatni opublikowany Kurs złota NBP

    b. po godzinie 8:00 rano Kurs złota NBP będzie brany z dnia dokonania wpłaty.

9. Jeżeli dany Kurs złota NBP nie będzie opublikowany przez NBP np. z powodu dni wolnych od pracy, zastosowanie będzie miał ostatni opublikowany Kurs złota NBP.

    Ilość kupionego przez Użytkownika złota obliczymy według następującego wzoru:
    Liczba kupionych przez Użytkownika gramów złota = Z / Cena 1 grama złota, przy czym:
    Z = wpłata dokonana przez Użytkownika.
    Cena 1 grama złota = Kurs złota NBP x 1,069.
    Cena 1 grama złota jest podawana w złotówkach z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.
    Ilość kupionego przez Użytkownika złota jest podawana w gramach z dokładnością do 3 miejsc po przecinku.
10. Informację o aktualnej Cenie 1 grama złota będziemy prezentować w Sklepie internetowym Goldsaver.pl. W sytuacji kiedy z przyczyn technicznych, losowych lub innych niezależnych od nas, nie będziemy dysponować aktualnym Kursem złota NBP, wyświetlimy komunikat o braku informacji o kursie. Również w opisanym przypadku płacenie za złoto będzie nadal możliwe, tyle że opóźni się chwila, w której poznamy właściwy dla danej transakcji kurs. Możesz sprawdzić także aktualny oraz historyczny Kurs złota NBP w oficjalnym serwisie internetowym –Narodowego Banku Polskiego – http://www.nbp.pl.
11. Każdorazowo, po zaksięgowaniu i przeliczeniu wpłaty, masz możliwość podglądu w Twoim panelu klienta ilości gramów złota zakupionych za Twoją wpłatę. Wskazane informacje będziemy umieszczać w panelu klienta niezwłocznie po opublikowaniu Kursu złota NBP dla danego dnia. Przypominamy, że to moment zaksięgowania wpłaty w systemie płatności elektronicznych (według zasad ujętych w pkt IV ppkt 4-7) decyduje o zastosowanym Kursie złota NBP, więc zawsze masz pewność jakie kursy powinny zostać zastosowane dla danej wpłaty i zawsze masz możliwość zweryfikowania czy zostały zastosowane te właściwe.
12. W Twoim panelu klienta znajdziesz informację o ilości zakupionego przez Ciebie złota inwestycyjnego.
13. Po każdorazowej wpłacie otrzymasz na adres e-mail podany w Twoim panelu klienta potwierdzenie dokonania wpłaty. Z tą chwilą będziesz miał pewność, że otrzymaliśmy Twoją ofertę zawarcia umowy na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz że oferta ta jest wiążąca i skuteczna. Przypominamy, że to moment zaksięgowania wpłaty w systemie płatności elektronicznych (według zasad ujętych w pkt IV ppkt 4-7) decyduje o zastosowanym Kursie złota NBP, więc zawsze masz

pewność jakie kursy powinny zostać zastosowane dla danej wpłaty i zawsze masz możliwość zweryfikowania czy zostały zastosowane te właściwe.

14. Po każdorazowej wpłacie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia dokonania wpłaty, dla potwierdzenia zakupu przez Ciebie złota na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, otrzymasz na adres e-mail podany w Twoim panelu klienta potwierdzenie zawarcia umowy („Potwierdzenie zawarcia umowy"). Przypominamy, że to moment zaksięgowania wpłaty w systemie płatności elektronicznych (według zasad ujętych w pkt IV ppkt 4-7) decyduje o zastosowanym Kursie złota NBP, więc zawsze masz pewność jakie kursy powinny zostać zastosowane dla danej wpłaty i zawsze masz możliwość zweryfikowania czy zostały zastosowane te właściwe.
15. Umowa będzie każdorazowo zawierana przez Ciebie z chwilą wysłania na Twój adres e-mail Potwierdzenia zawarcia umowy.
16. W przypadku transakcji spełniającej wymóg zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego w rozumieniu ustawy z dnia 01 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz.U. z 2022 poz. 593 z późn. zm.) (transakcja, lub kilka transakcji powiązanych, kupna lub sprzedaży złota, której równowartość przekracza 15 000 euro, według średniego kursu waluty ogłoszonego przez NBP, obowiązującego w dniu przeprowadzania transakcji), jesteś zobowiązany dostarczyć nam w terminie 2 dni od dnia dokonania przez Ciebie wpłaty, wskazane Dane Identyfikacyjne (dane osobowe lub Oświadczenie PEP, wymagane w ramach środków bezpieczeństwa finansowego w rozumieniu przepisów w/w ustawy), w szczególności podać nr PESEL oraz przesłać skan lub zdjęcie dowodu osobistego, zgodnie z instrukcją dostarczoną Ci na podany wcześniej przez Ciebie adres e-mail. Niedostarczenie powyższych danych będzie oznaczać, iż Twoja oferta przestaje wiązać i Umowa jest uznawana za niezawartą.
17. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania okresowych akcji promocyjnych mogących przyznać Tobie dodatkowe korzyści.
18. Nabywamy zawsze co najmniej tyle złota, by pokrywało ono łączną wagę złota zakupionego przez wszystkich Użytkowników.
19. Za cenę, którą wpłacasz w związku z zakupem złota, nabywasz to złoto. Wpłat dokonanych przez Ciebie i innych naszych klientów nie inwestujemy, nie obciążamy ryzykiem, nie lokujemy w produkty inwestycyjne, ani nie wykorzystujemy w celu spekulacji na kursie złota. Znamy ceny złota inwestycyjnego u naszych kontrahentów, dzięki czemu wprost wskazujemy w Regulaminie, w jaki sposób należy obliczać cenę za złoto. Kupując złoto w sklepie internetowym Goldsaver.pl nie jesteś częścią programu inwestycyjnego, nikt nie jest również w stanie stwierdzić, jak zmienią się kursy złota w przyszłości. Niemniej podkreślamy, że sklep internetowy Goldsaver.pl nie służy do spekulacji na złocie, a jedynie do systematycznego kupowania złota.
20. Do każdej umowy sprzedaży wystawiana jest faktura VAT. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, na wskazany przez siebie podczas rejestracji adres e-mail, elektronicznego obrazu faktury VAT.
21. Informujemy, że od umów zawartych na podstawie i zgodnie z niniejszym Regulaminem, związanych zarówno z kupnem złota inwestycyjnego jak i jego sprzedażą za pośrednictwem Sklepu internetowego Goldsaver.pl, nie przysługuje Ci prawo do odstąpienia od zawartej umowy wyrażone w art. 27 i następnych ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. 2020, poz. 287) - tj. prawo

do odstąpienia od zawartej na odległość umowy, w 14 dniowym terminie, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tym związanych. Powodem takiego stanu rzeczy jest to, że cena złota uzależniona jest od wahań na rynku finansowym, nad którymi nie sprawujemy kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (zobacz art. 38 ust. 1 pkt. 2 w/w ustawy).

V. Czynności po zakupie złota i odbiór sztabki:

1. Nie mamy możliwości wydania Ci sztabek o wadze mniejszej niż 1 uncja (31,1 grama), dlatego do chwili uzbierania złota o wadze 1 uncji (31,1 grama), zakupione przez Ciebie złoto inwestycyjne będzie na podstawie zawartej umowy, od chwili wysłania Ci Potwierdzenia zawarcia umowy i bez konieczności podpisywania dodatkowych dokumentów, przechowywane dla Ciebie w profesjonalnych skarbcach, sejfach lub skrytkach.
2. Twoje złoto będzie objęte ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnoprawnej na wypadek utraty lub zniszczenia.
3. Twoje złoto inwestycyjne zdeponowane w naszych skarbcach, sejfach i skrytkach będziemy mogli łączyć w większe sztabki i nim rozporządzać, co zredukuje koszty przechowania i pozwoli nam na nieobciążanie Ciebie dodatkowymi kosztami związanymi z profesjonalnym przechowywaniem Złota.
4. Kiedy uzbierasz (kupisz) złoto inwestycyjne o łącznej wadze 1 uncji (31,1 grama), możesz odebrać je w postaci sztabki o wadze 1 uncji (31,1 grama). W panelu klienta możesz zdecydować czy odbierzesz sztabkę osobiście bez dodatkowych opłat w jednym z punktów odbioru wskazanych pod tym linkiem: https://goldenmark.com/pl/oddzialy, czy wolisz, żebyśmy wysłali ją kurierem na podany przez Ciebie adres.
5. Jeżeli zdecydujesz się odebrać sztabkę osobiście, wówczas będzie ona gotowa do odbioru w wybranym punkcie odbioru po upływie 3 dni roboczych od dnia zadeklarowania nam takiego wyboru.
6. Jeżeli zdecydujesz się, aby sztabka została dostarczona do Ciebie na wskazany adres nadamy przesyłkę najpóźniej po upływie 3 dni roboczych od dnia zadeklarowania nam takiego wyboru oraz po opłaceniu przez Ciebie wskazanych przez nas kosztów dostawy o ile takie koszty występują. Koszty dostawy w całości obciążają Ciebie jako kupującego. Przy czym koszty dostawy każdorazowo podajemy w cenach brutto przy wyborze formy dostawy.
7. Przed wydaniem sztabki dokonamy weryfikacji Twojego imienia i nazwiska w ten sposób, że w przypadku dokonania przez Ciebie jakiejkolwiek płatności za złoto inwestycyjne kupione w Sklepie internetowym Goldsaver.pl poprzez tradycyjny przelelew bankowy (tj. z pominięciem panelu transakcyjnego operatora płatności) - porównamy imię i nazwisko osoby wskazanej podczas rejestracji Konta w Sklepie internetowym Goldsaver.pl z imieniem i nazwiskiem wskazanym przez bank w ramach tego przelewu. Przy odbiorze sztabki w jednym z punktów odbioru wskazanych w ust. 4 powyżej, zweryfikujemy imię i nazwisko odbiorcy z dokumentem tożsamości. Natomiast w każdym innym przypadku, konieczne będzie potwierdzenie Twojej tożsamości poprzez wykonanie przez Ciebie przelewu weryfikacyjnego w wysokości 1 zł za pośrednictwem niezależnego od nas operatora płatności (kwota ta zostanie zwrócona automatycznie na rachunek bankowy, z

którego zostanie dokonany przelew weryfikacyjny). Po wybraniu opcji dostawy w Twoim panelu klienta pojawi się odpowiedni przycisk umożliwiający wykonanie przelewu weryfikacyjnego.

8. Dostawa może zostać dokonana jedynie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

VI. Odsprzedaż złota przed uzbieraniem 1 uncji złota, tj. 31,1 grama złota i przelew środków na rachunek bankowy

1. Do chwili uzbierania (kupna) złota inwestycyjnego o łącznej wadze 1 uncji złota, (31,1 grama), a więc składającego się na sztabkę o wadze 1 uncji złota (31,1 grama), możesz zrezygnować z dalszego kupowania złota i odsprzedać nam Twoje złoto zakupione za pośrednictwem Sklepu internetowego Goldsaver.pl. Innymi słowy możesz odsprzedać nam tę część Twojego złota, która składa się na niepełną uncję złota (31,1 grama), a my ją odkupimy za cenę liczoną według następującego wzoru:
   Cena skupowanego złota = Cena odkupu 1 grama złota x liczba gramów złota posiadanych przez Użytkownika
   przy czym:
   Cena odkupu 1 grama złota = Kurs złota NBP x 0,98.
   Cena odkupu 1 grama złota jest podawana w złotówkach z dokładnością do 2 miejsc po przecinku. Cena skupowanego złota jest podawana w złotówkach z dokładnością do 2 miejsc po przecinku. Dla dyspozycji sprzedaży złota dokonanych:
   a. przed godziną 8:00 rano będzie brany ostatni opublikowany Kurs złota NBP
   b. po godzinie 8:00 rano będzie brany Kurs złota NBP z godziny 8:00 rano z dnia złożenia dyspozycji sprzedaży w Sklepie internetowym Goldsaver.pl

2. Będziesz mógł złożyć dyspozycję sprzedaży złota w Twoim panelu klienta w Sklepie internetowym Goldsaver.pl poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku. Będzie przy nim wskazana ilość posiadanego przez Ciebie i możliwego do odsprzedaży złota oraz aktualna cena, jaką za nie otrzymasz. Dodatkowo będziesz musiał potwierdzić wolę złożenia dyspozycji sprzedaży złota poprzez kliknięcie w link w wiadomości e-mail, którą otrzymasz na Twoją skrzynkę poczty elektronicznej. Takie potwierdzenie, aby było ważne, musi być przez Użytkownika dokonane w ciągu 60 minut od chwili złożenia dyspozycji sprzedaży. W przypadku potwierdzenia woli złożenia dyspozycji sprzedaży w wyżej opisany sposób, Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail na dowód tego, że jego oferta sprzedaży Sztabki jest skuteczna i wiążąca. Każdorazowo, po złożeniu skutecznej dyspozycji sprzedaży złota, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia dyspozycji sprzedaży złota otrzymasz na Twoją skrzynkę poczty elektronicznej potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży złota.
3. Umowa sprzedaży będzie zawarta z chwilą wysłania Ci potwierdzenia zawarcia umowy sprzedaży złota.
4. Jeżeli Kurs złota NBP nie zostanie jeszcze opublikowany (ponieważ pomimo ustalenia powyższego kursu, Narodowy Bank Polski jeszcze go nie opublikuje), możliwość sprzedaży złota będzie czasowo wstrzymana do chwili opublikowania Kursu złota NBP. Jak tylko Kurs złota NBP zostanie opublikowany, Klienci będą mogli

sprzedawać swoje złoto, przy zastosowaniu powyższego, opublikowanego Kursu złota NBP. Niniejsze postanowienie dotyczy więc tych dni, w których zgodnie z zasadami funkcjonowania Narodowego Banku Polskiego kurs powinien być przez tą organizację opublikowany.

5. Jeżeli Kurs złota NBP nie będzie w danym dniu opublikowany przez Narodowy Bank Polski np. z powodu dni wolnych od pracy w Polsce, zastosowanie będzie miał ostatni znany Kurs złota NBP (czyli kurs ostatnio opublikowany przez Narodowy Bank Polski). Niniejsze postanowienie dotyczy więc tych dni, w których zgodnie z zasadami funkcjonowania Narodowego Banku Polskiego Kurs złota NBP nie jest w ogóle publikowany.
6. W terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia dyspozycji sprzedaży złota na podstawie Regulaminu, my lub podmiot przez nas upoważniony dokonamy przelewu ceny na Twój rachunek bankowy, wskazany przez Ciebie w panelu klienta.
7. W przypadku transakcji spełniającej wymóg zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego w rozumieniu ustawy z dnia 01 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz.U. z 2022 poz. 593 z późn. zm.) (transakcja, lub kilka transakcji powiązanych, kupna lub sprzedaży złota, której równowartość przekracza 15 000 euro, według średniego kursu waluty ogłoszonego przez NBP, obowiązującego w dniu przeprowadzania transakcji), jesteś zobowiązany dostarczyć nam w terminie 2 dni od dnia dokonania przez Ciebie wpłaty, wskazane Dane Identyfikacyjne (dane osobowe lub Oświadczenie PEP, wymagane w ramach środków bezpieczeństwa finansowego w rozumieniu przepisów w/w ustawy), w szczególności podać nr PESEL oraz przesłać skan lub zdjęcie dowodu osobistego, zgodnie z instrukcją dostarczoną Ci na podany wcześniej przez Ciebie adres e-mail. Niedostarczenie powyższych danych będzie oznaczać, iż Twoja oferta przestaje wiązać i Umowa jest uznawana za niezawartą.
8. W celu złożenia dyspozycji sprzedaży złota konieczne będzie potwierdzenie Twojej tożsamości oraz numeru Twojego rachunku bankowego poprzez wykonanie przez Ciebie przelewu weryfikacyjnego w wysokości 1 zł za pośrednictwem niezależnego od nas operatora płatności (kwota ta zostanie automatycznie zwrócona na rachunek bankowy, z którego zostanie dokonany przelew weryfikacyjny). Odpowiedni przycisk umożliwiający wykonanie przelewu weryfikacyjnego pojawi się w Twoim panelu klienta.
9. Informujemy, że od umów zawartych na podstawie i zgodnie z niniejszym Regulaminem, związanych zarówno z kupnem złota inwestycyjnego jak i jego sprzedażą za pośrednictwem Sklepu internetowego Goldsaver.pl, nie przysługuje Ci prawo do odstąpienia od zawartej umowy wyrażone w art. 27 i następnych, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. 2020, poz. 287) - tj. prawo do odstąpienia od zawartej na odległość umowy, w 14 dniowym terminie, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tym związanych. Powodem takiego stanu rzeczy jest to, że cena złota uzależniona jest od wahań na rynku finansowym, nad którymi nie sprawujemy kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (zobacz art. 38 ust. 1 pkt. 2 w/w ustawy).

VII. Podstawowe informacje o korzystaniu ze Sklepu internetowego Goldsaver.pl:

1. Możesz zarejestrować się w Sklepie internetowym Goldsaver.pl, jeżeli posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i jesteś osobą pełnoletnią. W Sklepie internetowym Goldsaver.pl oferujemy sprzedaż wyłącznie osobom fizycznym, z wyłączeniem innych podmiotów. Jedna osoba może posiadać wyłącznie jedno Konto w Sklepie internetowym Goldsaver.pl.
2. W Sklepie internetowym Goldsaver.pl dostępne są następujące Usługi Elektroniczne świadczone przez Operatora: Formularz Rejestracji, Formularz Kontaktowy, Konto, Formularz Zamówienia oraz Newsletter.
3. Konto – Usługa Elektroniczna świadczona drogą elektroniczną przez Operatora na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Sklepu. Korzystanie z Konta możliwe jest po dokonaniu rejestracji przy użyciu Formularza Rejestracji, w wyniku której nastąpi aktywacja Konta. Formularz Rejestracji jest to Usługa Elektroniczna świadczona w postaci formularza dostępnego w Sklepie umożliwiającego utworzenie Konta lub zapisanie się na Newsletter
4. Usługa Elektroniczna Konto świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Operatora, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@goldenmark.com lub też pisemnie na adres: ul. Strzegomska 55a, 53-611 Wrocław.
5. Formularz Zamówienia – korzystanie z Formularza Zamówienia rozpoczyna się z momentem dodania przez Kupującego pierwszego Towaru do elektronicznego koszyka w Sklepie.
6. Formularz Kontaktowy – Usługa Elektroniczna świadczona w postaci formularza dostępnego w Sklepie umożliwiającego przesłanie wiadomości Operatorowi.
7. Usługa Elektroniczna Formularz Zamówienia świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia za jego pośrednictwem przez Użytkownika.
8. Usługa Elektroniczna Formularz Rejestracji oraz Formularz Kontaktowy świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą 1) przesłania danych za jego pośrednictwem albo 2) z chwilą wcześniejszego odstąpienia od przesłania danych za jego pośrednictwem przez Użytkownika.
9. Newsletter – Usługa Elektroniczna, elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Goldenmark Center Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu za pośrednictwem poczty elektronicznej, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Użytkownikom automatyczne otrzymywanie od Operatora cyklicznych treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o towarach, nowościach i promocjach w Sklepie. Treści przesyłane w ramach Newslettera mogą zawierać informacje o charakterze handlowym. Na Newsletter można zapisać się poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w Formularzu Rejestracji w trakcie zakładania Konta albo w Formularzu Zamówienia w trakcie składania Zamówienia. Na Newsletter można zapisać się również poprzez wypełnienie Formularza Rejestracji przeznaczonego do zapisywania się na Newsletter.
10. Usługa Elektroniczna Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony przez spółkę Goldenmark Center Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do

Goldenmark Center Sp. z o.o., w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@goldenmark.com lub też pisemnie na adres: ul. Strzegomska 55a, 53-611 Wrocław.

11. Tryb postępowania reklamacyjnego:
    Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Operatora oraz pozostałe reklamacje związanie z działaniem Sklepu (z wyłączeniem procedury reklamacji zakupu i sprzedaży złota, która została wskazana w pkt. XI Regulaminu) Użytkownik może składać na przykład:
    _ pisemnie na adres: ul. Strzegomska 55a, 53-611 Wrocław;
    _ w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@goldsaver.pl.
12. Zaleca się podanie przez Użytkownika w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Użytkownika; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Operatora. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
13. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Operatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
14. W celu pełnego korzystania ze Sklepu internetowego Goldsaver.pl musisz zarejestrować się w Sklepie internetowym Goldsaver.pl poprzez utworzenie osobistego konta, do czego konieczne będzie podanie w szczególności: adresu e-mail, hasła dostępu, imienia i nazwiska, numeru PESEL, adres zamieszkania, („Dane rejestracyjne”). Podanie danych osobowych w niepełnym zakresie, obejmujących co najmniej adres e-mail i hasło dostępu, nie umożliwi Ci zawierania jakichkolwiek umów na podstawie niniejszego Regulaminu, ale umożliwi Ci zapoznanie się z zasadami funkcjonowania Sklepie internetowym Goldsaver.pl. Dodatkowo w przypadku chęci sprzedaży nam przez Ciebie złota będziemy potrzebowali również numeru konta, na który powinniśmy Ci za to złoto zapłacić.
15. Informacje o sobie, które nam dostarczasz powinny być pełne i aktualne. Zakazane jest używanie fałszywych danych personalnych lub należących do osób trzecich, podszywanie się pod inne osoby bądź wprowadzanie w błąd co do swojej tożsamości.
16. Twoje dane zamieszczone na koncie w razie zaistnienia zmian powinny być przez Ciebie na bieżąco aktualizowane.
17. Nie możesz przenieść uprawnień do swojego konta utworzonego w Sklepie internetowym Goldsaver.pl na nikogo innego oraz zezwalać nikomu innemu na korzystanie z Twojego konta. Chroń bezpieczeństwo swojego konta oraz zabezpieczającego je hasła, a w szczególności nie udostępniaj nikomu hasła do konta w Sklepie internetowym Goldsaver.pl.
18. Korzystając ze Sklepu internetowego Goldsaver.pl, przestrzegaj niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa. Nie odpowiadamy za spowodowane przez Ciebie szkody wynikłe z niezgodnego z prawem korzystania ze Sklepu internetowego Goldsaver.pl.

VIII. Dodatkowe ograniczenia:

1. Nie możesz korzystać ze Sklepu internetowego Goldsaver.pl w sposób, który:
    a. utrudnia lub zakłóca funkcjonowanie Sklepu internetowego Goldsaver.pl lub korzystanie ze Sklepu internetowego Goldsaver.pl przez innych użytkowników;
    b. narusza prawa własności intelektualnej Goldasaver lub innych podmiotów;
    c. narusza prywatność innych użytkowników Sklepu internetowego Goldsaver.pl, w szczególności poprzez zbieranie, przetwarzanie i rozpowszechnianie informacji o innych użytkownikach;
    d. narusza obowiązujące prawo;
    e. zagraża bezpieczeństwu czyjegokolwiek konta w Sklepie internetowym Goldsaver.pl;
    f. prowadzi do uzyskania od innych użytkowników hasła do konta w Sklepie internetowym Goldsaver.pl, lub innych informacji zabezpieczających konta użytkowników;
    g. powoduje naruszenie bezpieczeństwa sieci komputerowej, w szczególności poprzez wykorzystanie spamu, wirusów, robaków, botów bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów, które przerywają, niszczą lub ograniczają działanie Sklepu internetowego Goldsaver.pl lub sprzętu komputerowego albo w inny sposób umożliwiają nieuprawnione korzystanie lub dostęp do urządzenia bądź sieci komputerowej.
2. W przypadku naruszenia powyższych postanowień Goldsaver będzie uprawniony do zawieszenia możliwości dokonywania dalszych zakupów w Sklepie internetowym Goldsaver.pl. Taki użytkownik będzie mógł w dogodnym dla niego momencie sprzedać złoto zakupione i jeszcze nieodebrane na zasadach wskazanych w pkt. VI Regulaminu.
3. Jeżeli dowiesz się o jakimkolwiek bezprawnym działaniu innego użytkownika niezwłocznie nas o tym poinformuj wysyłając e-mail na adres: bok@goldsaver.pl.

IX. Działanie Sklepu internetowego Goldsaver.pl oraz odpowiedzialność Goldsaver:

Goldsaver zobowiązuje się do zapewnienia należytej jakości funkcjonowania Sklepu internetowego Goldsaver.pl, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za występujące zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu internetowego Goldsaver.pl wywołane siłą wyższą.

X. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu internetowego Goldsaver.pl:

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Goldsaver są następujące:

a. Dostęp do urządzenia połączonego z siecią Internet;
b. Przeglądarka internetowa;
c. Aktywny adres e-mail.

XI. Procedura reklamacji:

1. Reklamację możesz złożyć pisemnie na adres siedziby Goldsaver lub przesyłając ją na adres e mailowy: bok@goldsaver.pl. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje będą wymagały uzupełnienia, przed jej rozpatrzeniem, zwrócimy się do Ciebie z prośbą o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie. Postaramy się rozpatrzyć Twoją reklamację jak najszybciej, obiecujemy, że nie zajmie nam to dłużej niż 14 dni. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na adres e-mail przypisany do Twojego konta w Sklepie internetowym Goldsaver.pl. Jest jednak warunek – abyśmy mogli rozpatrzeć Twoją reklamację dotyczącą wydanej Ci sztabki, musisz nam dostarczyć reklamowany towar.
2. W przypadku umowy zawartej z klientem będącym konsumentem Goldsaver (w odniesieniu do umowy sprzedaży złota) i Operator (w odniesieniu do Usług Elektronicznych) ponoszą odpowiedzialność za zgodność świadczenia z umową.
3. Podstawa i zakres odpowiedzialności Goldsaver oraz Operatora względem konsumenta za zgodność świadczenia z umową są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Ustawie o prawach konsumenta w rozdziale 5a (w odniesieniu do umowy sprzedaży) oraz w rozdziale 5b (w odniesieniu do Usług Elektronicznych: Formularz Rejestracji, Formularz Kontaktowy, Konto, Formularz Zamówienia oraz Newsletter).
4. W przypadku reklamacji złota zakupionego od Goldsaver, kupujący będący konsumentem udostępnia Goldsaver towar wraz dowodem jego zakupu. Goldsaver na swój koszt odbierze towar od kupującego, w tym celu kupujący wybierze jedną z zaproponowanych mu opcji odbioru reklamowanego towaru, która będzie dla niego najdogodniejsza, np. za pośrednictwem kuriera, paczkomatu lub bezpośrednio w jednym z Oddziałów Operatora działających pod marką Goldenmark. Lista Oddziałów Goldenmark wraz z ich adresami i godzinami otwarcia dostępna jest w Sklepie w zakładce informacyjnej dotyczącej Oddziałów Sklepu Goldenmark.
5. Reklamacje można składać na przykład: (1) pisemnie na adres siedziby Goldsaver lub (2) za pośrednictwem Formularza Kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Sklepu, lub (3) poprzez wysłanie wiadomości email na adres bok@goldsaver.pl.
6. Operator ani Goldsaver nie ma obowiązku przyjmowania od klienta tzw. przesyłek za pobraniem (ang. Cash On Delivery; przesyłka, której warunkiem odbioru przez adresata jest uiszczenie kwoty wskazanej w liście przewozowym przez nadawcę przesyłki) jeśli wiąże się to z koniecznością spełniania świadczenia pieniężnego, a Operator ani Goldsaver takiej przesyłki nie zamawiał.
7. Zaleca się podanie przez klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia niezgodności z umową; (2) żądania sposobu doprowadzenia towaru lub innego świadczenia do zgodności z umową lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację - ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

8. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
9. Termin na rozpoznanie reklamacji wynosi 14 (słownie: czternaście) dni od daty jej otrzymania.
10. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść kupującego – Goldsaver naprawi lub wymieni reklamowany towar na pełnowartościowy lub zwróci należność za reklamowany towar w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od daty rozpatrzenia reklamacji. W przypadku zwrotu ceny, zwrot następuje w analogiczny do wybranej przez kupującego metody płatności za towar, w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny lub w przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży – od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
11. Towary sprzedawane w Sklepie mogą być objęte gwarancją udzieloną przez ich producenta bądź dystrybutora. Operator oraz Goldsaver nie udzielają żadnej gwarancji na jakiekolwiek sprzedawane towary.
12. W przypadku towaru, na który producent lub dystrybutor udzielił gwarancji, kupujący może reklamować towar posiadający wady korzystając z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji - w tym wypadku kupujący reklamuje towar bezpośrednio do gwaranta (podmiotu udzielającego gwarancji), a Operator może być tylko pośrednikiem przekazującym reklamację.

XII. Prawo właściwe i polubowne rozwiązywanie sporów:

1. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, a wszelkie spory związane z działalnością Goldsaver na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
   Masz jednak możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Wojewódzkim Inspektorem Inspekcji Handlowej we Wrocławiu. Informacje o sposobie dostępu do opisanego trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdziesz pod następującym adresem: http:// uokik.gov.pl, w zakładce „Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich”.
2. Goldsaver zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych (np. zmiana wzoru cenowego określonego w pkt. IV ppkt. 9 oraz w pkt. VI ppkt. 1) – poinformujemy Cię o tym poprzez udostępnienie jednolitego tekstu regulaminu na naszej stronie internetowej oraz poprzez wyświetlenie informacji o zmianie, widocznej po zalogowaniu się do Sklepu internetowego Goldsaver.pl.
   Stosujemy prostą regułę: jeśli zaczniesz wpłacać środki na sztabkę, to nawet jeśli zmienimy regulamin, Ciebie obowiązują te zasady, na których zacząłeś zbierać sztabkę uncjową, aż do jej uzbierania. Zmiana regulaminu będzie dotyczyła dopiero zakupu złota składającego się na kolejną sztabkę, jeśli się na to zdecydujesz.
   Jeżeli jednak, z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych, będziemy musieli zmienić Tobie regulamin zanim uzbierasz złoto o łącznej wadze 1 uncji (31,1 grama) lub jej wielokrotności, wtedy będzie Ci przysługiwało prawo do

odstąpienia od umowy sprzedaży złota zakupionego za pośrednictwem Sklepu internetowego Goldsaver.pl w stosunku do złota składającego się na niepełną uncję (31,1 gram), w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie zmiany Regulaminu. Prawo do odstąpienia będzie Ci przysługiwało także wtedy, jeśli będziesz posiadał niewydaną Ci jeszcze uncję złota (31,1g) lub jej wielokrotność, a zmiana Regulaminu będzie dotyczyła warunków wydania złota.

Ostatnia aktualizacja Regulaminu: 08.05.2023